



## Termini e condizioni generali

### 1 Prenotazione

Le prenotazioni saranno effettive solo dopo aver ricevuto la nostra *conferma di prenotazione* e si riferiscono solo a quanto da noi confermato. Non accettiamo prenotazioni da parte di minori. La data di nascita di ciascun partecipante deve essere specificata al momento della prenotazione. Gli alloggi sono affittati solo ai capofamiglia, i quali dovrebbero identificarsi come tali. È vietato pernottare in un alloggio con un numero di persone superiore a quello consentito. La persona che prenota, così come tutti coloro che usufruiscono della sistemazione in sua compagnia, sono vincolati da quanto dichiarato nei termini e condizioni generali.

### 2 Pagamenti

2.1 Entro 21 giorni dalla ricezione della nostra *Conferma di prenotazione* è necessario versare il 20% (o come indicato nella *Conferma di prenotazione*) dell'ammontare dell'affitto, oltre ad eventuali costi aggiuntivi.

2.2 Il resto della somma di affitto, più eventuali costi aggiuntivi, deve pervenire al più tardi 6 settimane prima dell'inizio del periodo di affitto. In caso di ritardato pagamento, abbiamo il diritto di risolvere unilateralmente il contratto di affitto. Le somme già pagate non saranno rimborsate.

2.3 Quando si effettua una prenotazione entro 6 settimane prima dell'inizio del periodo di affitto, l'intero importo dell'affitto, più eventuali costi aggiuntivi, deve essere pagato immediatamente.

2.4 Dopo aver ricevuto il saldo, riceverai una conferma, che dovrai mostrare o consegnare all'arrivo presso la struttura.

### 3 Prezzo di affitto

Il costo dell'affitto per gli alloggi è relativo al periodo indicato nella conferma di prenotazione ed è in €. I costi aggiuntivi sono elencati separatamente. Con l'arrivo nei giorni feriali si paga la tariffa giornaliera (1/5 parte della tariffa settimanale).

### 4 Periodo di affitto

Il periodo di affitto va di norma per tutti gli alloggi da sabato alle ore 14:00 a sabato alle ore 10:00. Presso Sereno e San Giorgio l'orario di arrivo è dopo le 15:00, salvo accordi diversi.

Se non sei ancora arrivato entro domenica sera alle 22.00 (senza preavviso) la tua prenotazione verrà cancellata SENZA rimborso. In caso di partenza anticipata e in caso di arrivo tardivo non è previsto alcun rimborso per l'importo già pagati.

### 5 Trasferimenti/Modifiche

Su tua richiesta, - per quanto possibile - possono essere apportate le modifiche desiderate alla prenotazione, per la quale ti verranno addebitati € 20 per variazione in aggiunta a qualsiasi differenza di prezzo.



## **6 Annullamento**

### **6.1 In caso di cancellazione, dovrai versare i seguenti importi / percentuali (oltre ai costi di prenotazione):**

- in caso di annullamento 3 mesi o più prima della data di inizio: 15% della somma di affitto,
- in caso di annullamento tra 3 e 2 mese prima della data di inizio: 50% della somma di affitto,
- in caso di annullamento tra 2 e 1 mese prima della data di inizio: 75% della somma di affitto,
- in caso di annullamento tra 1 mese prima della data di inizio: 90% della somma di affitto,
- in caso di annullamento al giorni della data di inizio soggiorno: 100% della somma di affitto

6.2 Se necessario, ci occuperemo della tua assicurazione di annullamento. Lo scopo di quest'ultima è di rimborsarti tutti i pagamenti per l'affitto già versati se il viaggio non può aver luogo a causa di malattia o incidente. Il rimborso di una parte o dell'intera somma di affitto pagata avviene in caso di malattia grave, incidente o morte del/i viaggiatore/i stesso/i o dei familiari stretti di primo e secondo grado, per cui è necessario annullare una prenotazione. I familiari stretti sono limitati a: moglie/marito, figli, genitori/suoceri, fratelli e sorelle. Vigè una franchigia di € 25.. Il premio di questa assicurazione è pari al 4% dell'affitto, esclusi gli sconti. Puoi indicare al momento della prenotazione se desideri usufruire dell'assicurazione, ci occuperemo noi di includerla nella conferma di prenotazione della tua richiesta.

## **7 Modifiche/Cancellazione da parte nostra**

7.1 Se per causa di forza maggiore l'alloggio che hai affittato non è disponibile e la tua prenotazione deve essere annullata, ci impegniamo ad inviarti una comunicazione immediatamente, e al rimborso della somma già versata in toto o in parte. Inoltre, non siamo soggetti a nessuna responsabilità.

7.2 In caso di modifica di un alloggio ci prendiamo carico - per quanto possibile - di offrire un alloggio pari o superiore, senza costi aggiuntivi. Inoltre, ci impegniamo a rimborsare immediatamente e integralmente gli importi già versati se l'alternativa proposta non è conforme alla vostra richiesta.

## **8 Riserva generale**

8.1 Errori evidenti e/o inesattezze nella nostra documentazione e/o nel sito web non sono vincolanti per noi.

8.2 Se sono presenti circostanze, come indicato in queste disposizioni, forza maggiore e modifica (art. 6), complicazione della corretta esecuzione e colpevolezza di impossibilità di esecuzione (art. 8), è a nostra discrezione stabilire quale giudizio sarà dato entro i limiti della buona fede.

## **9 Obbligo ed esclusione**

Tutti gli ospiti devono rispettare le regole stabilite per l'alloggio in questione, incluso il silenzio durante le ore notturne. La violazione potrebbe comportare l'annullamento dell'affitto, senza il rimborso degli importi pagati.. Durante la permanenza negli alloggi affittati si è obbligati a tenerli puliti e alla fine del soggiorno, è necessario lasciarli in buono stato di ordine e pulizia. Se si rendessero necessarie operazioni di pulizia straordinarie, in aggiunta a quelle normali- a discrezione del gestore - saranno addebitate all'utente. È inoltre necessario rimborsare l'inventario perso o danneggiato durante il soggiorno.

All'arrivo riceverete informazioni dalla reception in merito alle varie disposizioni alle quali dovrete attenervi.

## **10 Responsabilità**

10.1 Non accettiamo alcuna responsabilità per danni e/o lesioni causati agli inquilini, indipendentemente dalla causa di tali danni o lesioni.

10.2 Non siamo altresì responsabili per perdite, furti o danni a cose, inclusi denaro.

10.3 Né siamo responsabili per la rottura o il malfunzionamento di impianti tecnici e il guasto di servizi come acqua, elettricità e/o gas, piscine, ecc.

## **11 Reclami**

Nonostante ci adoperiamo affinché tutto vada per il meglio, è ancora possibile che qualcuno abbia un reclamo legittimo. L'utente deve notificare il reclamo sul posto direttamente alla direzione, al fine di dare l'opportunità di risolverlo immediatamente. I reclami presentati a posteriori non saranno accettati.