



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Buchungsauftrag

Buchungen werden erst nach Erhalt unserer *Buchungsbestätigung* wirksam und beziehen sich ausschließlich auf die von uns bestätigten Objekte. Buchungen Minderjähriger werden nicht akzeptiert. Bei der Reservierung muss das Geburtsdatum jedes Teilnehmers angegeben werden.

Eine Vermietung der Unterkünfte erfolgt nur an Familienoberhäupter, die sich als solche vorstellen sollten. Das Bewohnen eines Objekts mit mehr als der erlaubten maximalen Anzahl Personen ist verboten. Derjenige, der die Buchung durchführt, sowie all diejenigen, die die Unterkunft in seiner oder ihrer Gesellschaft nutzen, sind an die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bestimmungen gebunden.

2 Bezahlungen

2.1 Innerhalb von 21 Tagen nach dem Erhalt unserer *Buchungsbestätigung* müssen 20 % (oder wie auf der *Buchungsbestätigung* angegeben) des Mietpreises zuzüglich aller eventuellen Zusatzkosten gezahlt werden.

2.2 Der Restbetrag des Mietpreises, zuzüglich aller eventuellen Zusatzkosten, muss sich spätestens 6 Wochen vor Beginn des Mietzeitraums in unserem Besitz befinden. Bei Zahlungsverzug sind wir zur einseitigen Auflösung des Mietvertrags berechtigt. In diesem Fall werden bereits bezahlte Gelder nicht rückerstattet.

2.3 Bei Reservierung innerhalb von 6 Wochen vor Beginn des Mietzeitraums muss der Gesamtmietpreis zuzüglich aller eventuellen Zusatzkosten sofort bezahlt werden.

2.4 Nach Eingang Ihres Restbetrages erhalten Sie eine Bestätigung, die dem örtlichen Geschäftsführer oder Verwahrer des Schlüssels bei Ankunft vorgelegt oder ausgehändigt werden muss.

3 Mietpreis

Der Mietpreis für die Unterkünfte gilt für den auf der *Buchungsbestätigung* angegebenen Zeitraum und wird in € angegeben. Die Zusatzkosten werden gesondert aufgeführt. Bei einer Ankunft unter der Woche wird Ihnen der Tagessatz (1/5 des Wochenpreises) in Rechnung gestellt.

4 Mietzeitraum

Der Mietzeitraum läuft in der Regel für alle Objekte von Samstag 14:00 Uhr bis Samstag 10:00 Uhr. Auf Sereno und San Giorgio ist die Ankunftszeit nach 15:00 Uhr, es sei denn es wurde etwas anderes vereinbart. Sollten Sie am Sonntagabend um 22:00 Uhr (ohne vorherige Benachrichtigung) noch nicht angekommen sein, verfällt Ihr Anspruch auf die Unterkunft OHNE Rückerstattung. Bei vorzeitiger Abreise und verspäteter Ankunft erfolgt keine Rückerstattung gezahlter Gelder.

5 Überbuchung/Änderungen

Auf Anfrage können – wenn möglich – Buchungsänderungen durchgeführt werden. Für diese werden Ihnen neben der eventuellen Preisdifferenz € 20,- pro Änderung in Rechnung gestellt.

6 Stornierung

6.1 Im Falle einer Stornierung sind (zusätzlich zu den Buchungskosten) die folgenden Beträge/Prozentsätze fällig:

- bei Stornierung drei Monate vor dem Anfangsdatum oder früher: 15 % des Mietpreises,
- bei Stornierung zwischen drei und zwei Monate vor dem Anfangsdatum: 50 % des Mietpreises,
- bei Stornierung zwischen zwei Monate und einem Monat vor dem Anfangsdatum: 75 % des Mietpreises,
- bei Stornierung innerhalb eines Monats vor dem Anfangsdatum: 90 % des Mietpreises,
- bei Stornierung am Tag des Anfangsdatums: 100 % des Mietpreises.

6.2 Auf Wunsch organisieren wir Ihre Reiserücktrittsversicherung. Zweck dieser Versicherung ist, die Rückerstattung aller bereits von Ihnen gezahlten Mietbeträge, falls die Reise aufgrund von Krankheit oder eines Unfalls nicht angetreten werden kann. Die Rückzahlung von teilweise bzw. vollständig gezahlten Mietbeträgen



erfolgt, falls eine Buchungsstornierung aufgrund akuter schwerer Krankheit, Unfall bzw. Tod des/der Reisenden oder seiner/ihrer nahen Verwandten ersten und zweiten Grades erfolgen muss. Nahe Verwandte beschränken sich auf: Ehegatte/Ehegattin, Kinder, (Schwieger-) Eltern und Geschwister.

Die Kosten für die Reiserücktrittsversicherung sowie die Buchungskosten werden nicht erstattet. Die *Buchungsbestätigung* gilt als Versicherungsnachweis. Die Versicherungsprämie beträgt 4 % des Mietpreises, ohne Rabatte. Sie können uns ausschließlich gleichzeitig mit Ihrer Buchung mitteilen, ob Sie diese Versicherung nutzen wollen. Im Anschluss an Ihre Buchung organisieren wir die Versicherung für Sie.

7 Änderungen/Stornierungen unsererseits

7.1 Wir verpflichten uns zu sofortiger Benachrichtigung und unmittelbarer Rückerstattung aller bereits ganz oder teilweise gezahlten Gelder, falls das von Ihnen gemietete Objekt aufgrund höherer Gewalt storniert werden muss. Darüber hinaus können keinerlei Haftungsansprüche geltend gemacht werden.

7.2 Bei Änderung der Unterkunft verpflichten wir uns – soweit möglich – zum Anbieten einer gleichwertigen oder besseren Unterkunft ohne Erhöhung der Kosten. Ferner verpflichten wir uns zur sofortigen und vollständigen Rückzahlung der bereits gezahlten Beträge, falls Sie mit der von uns angebotenen Alternative nicht einverstanden sind.

8 Allgemeiner Vorbehalt

8.1 Offensichtliche Fehler und/oder Irrtümer in unserer Dokumentation und/oder auf der Website sind für uns nicht bindend.

8.2 Falls Umstände gemäß dieser Bedingungen, höhere Gewalt und Änderung (Art. 6), Behinderung der ordnungsgemäßen Durchführung und Verschulden von Ausschluss (Art. 8) vorliegen, dann liegt es in unserem Ermessen, wie diese innerhalb der Grenzen von Treu und Glauben beurteilt werden.

9 Verpflichtung und Ausschluss

Alle Gäste müssen sich an die für das betreffende Objekt festgelegten Regeln, u. a. die Nachtruhe, halten. Eine Zuwiderhandlung kann eine Entfernung aus dem gemieteten Objekt und vom Ferienpark ohne Rückerstattung bezahlter Gelder zur Folge haben.

Sie sind verpflichtet, das von Ihnen gemietete Objekt während des Aufenthalts sauber zu halten und im Anschluss in ordnungsgemäßem Zustand besenrein zu hinterlassen. Sollte – nach dem Ermessen des Verwalters – eine zusätzliche Reinigung erforderlich sein, werden Ihnen die hierfür anfallenden Kosten in Rechnung gestellt. Darüber hinaus sind Sie zur Erstattung von verloren gegangenem oder beschädigtem Inventar verpflichtet.

Bei Ankunft erhalten Sie an unserer Rezeption Informationsmaterial. In diesem sind diverse Bestimmungen aufgenommen, an die Sie sich halten müssen.

10 Haftung

10.1 Wir übernehmen keinerlei Haftung für Schäden und/oder Verletzungen, die den Mietern zugefügt wurden, ganz gleich, aufgrund welcher Ursache diese Schäden oder Verletzungen entstanden sind.

10.2 Ebenso wenig sind wir für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Eigentum, einschließlich Geld, haftbar.

10.3 Wir sind ebenfalls nicht haftbar für Defekte oder den Ausfall technischer Anlagen, der Wasser-, Elektrizitäts- und/oder Gasversorgung und Einrichtungen wie Schwimmbäder, etc.

11 Beschwerden

Es kann sein, dass Besucher trotz all unserer Bemühungen meinen, eine berechtigte Beschwerde zu haben.

Diese Beschwerde muss vom Mieter vor Ort mit der Geschäftsleitung besprochen werden, damit diese die Gelegenheit zur sofortigen Lösung des Problems erhält. Im Nachhinein eingereichte Beschwerden werden nicht akzeptiert.